

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija

Trgovac	PR Cosmetic Shop Ivanails
Adresa	27. Oktobra 7/20, 22400 Ruma, Republika Srbija
PIB / Matični broj	111408261 / 65389100
Telefon	067/72 72 072 (Viber / WhatsApp)
E-mail	info.ivanails@gmail.com
Internet	www.ivanails.rs

IZJAVA POTROŠAČA

Ovim obaveštavam trgovca PR Cosmetic Shop Ivanails da odustajem od ugovora zaključenog na daljinu / izvan poslovnih prostorija za sledeću robu:

Naziv proizvoda / model / šifra artikla:

Broj porudžbine / računa (ako je poznat):

Datum zaključenja ugovora / poručivanja:

Datum prijema robe:

Ime i prezime potrošača:

Adresa potrošača:

Telefon / e-mail potrošača (opciono):

Broj tekućeg računa za povraćaj novca (ako je roba plaćena pouzećem):

Razlog za odustanak (potrošač nije dužan da ga navede):

Datum popunjavanja obrasca:**Potpis potrošača***

* Svojeručni potpis je potreban ako se obrazac dostavlja u papirnoj formi.

Obrazac se može dostaviti poštom na adresu PR Cosmetic Shop Ivanails, 27. Oktobra 7/20, 22400 Ruma, ili elektronski na info.ivanails@gmail.com. Izjava o odustanku smatra se blagovremenom ako je poslata trgovcu u zakonskom roku.

OBAVEŠTENJE O PRAVU NA ODUSTANAK

Praktično uputstvo uz obrazac — za kupovine na daljinu (internet, telefon, Viber/WhatsApp i društvene mreže) i izvan poslovnih prostorija

- 1 Rok za odustanak.** Potrošač ima pravo da odustane od ugovora u roku od 14 dana, bez navođenja razloga. Kod prodaje robe, rok se računa od dana kada roba dospe u državinu potrošača ili trećeg lica koje je potrošač odredio, a koje nije prevoznik.
- 2 Način ostvarivanja prava.** Potrošač može koristiti ovaj obrazac ili dati drugu nedvosmisleni izjavu o odustanku. Izjava proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu.
- 3 Vraćanje robe.** Potrošač je dužan da robu vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao izjavu o odustanku. Smatra se da je rok ispoštovan ako je roba poslata pre isteka tog roka.
- 4 Troškovi povraćaja.** Potrošač snosi direktne troškove vraćanja robe, osim ako je trgovac prihvatio da ih snosi ili potrošač nije prethodno bio obavešten da je dužan da ih plati.
- 5 Stanje vraćene robe.** Potrošač odgovara za umanjenu vrednost robe koja je posledica rukovanja koje prevazilazi ono što je potrebno da bi se utvrdili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.
- 6 Povraćaj novca.** Trgovac vraća primljena plaćanja, uključujući troškove uobičajene isporuke, najkasnije u roku od 14 dana od prijema izjave o odustanku. Dodatni troškovi skupljeg načina dostave koji je potrošač posebno izabrao ne moraju biti vraćeni.
- 7 Način povraćaja.** Povraćaj se vrši istim sredstvom plaćanja koje je korišćeno u prvobitnoj transakciji, osim ako se potrošač izričito saglasi sa drugim načinom i zbog toga ne snosi troškove. Kod plaćanja pouzećem, povraćaj se vrši uplatom na tekući račun koji potrošač navede.
- 8 Odlaganje povraćaja.** Trgovac može odložiti povraćaj sredstava dok ne primi robu ili dokaz da je roba poslata, u zavisnosti od toga šta nastupi pre, osim ako je trgovac ponudio da sam preuzme robu.

VAŽNE NAPOMENE

Kozmetički i higijenski proizvodi. Za zapečaćene proizvode koji zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga nisu podesni za vraćanje, pravo na odustanak može prestati nakon otvaranja pakovanja ili skidanja zaštitne folije ili pečata.

Uniforme i radna odeća. Uniforme se vraćaju neoprane, nenošene, sa svim originalnim etiketama i u originalnom pakovanju. Pranje, nošenje ili skidanje etikete prevazilazi rukovanje potrebno za proveru veličine i kvaliteta. Potrošač odgovara za nastalo umanjene vrednosti robe.

Kupovina za salon ili delatnost. Pravo na odustanak pripada potrošaču, odnosno fizičkom licu koje robu kupuje za potrebe van svoje poslovne ili profesionalne delatnosti. Za kupovine pravnih lica i preduzetnika važe uslovi dogovoreni sa trgovcem.

Pravni osnov: Važeći Zakon o zaštiti potrošača Republike Srbije i podzakonski propisi koji uređuju obrazac i pravo na odustanak od ugovora zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostorija.

Ovaj obrazac pruža praktične informacije i primenjuje se u skladu sa važećim propisima i Uslovima korišćenja i kupovine Ivanails.